

Responsable d'Exploitation H/F (Ref. 63632)

Statut de l'offre	Publiée
Date de dernière mise à jour	19/12/2022
Sous-Filière	Exploitation/ Maintenance
Emploi repère	Responsable d'Exploitation
Justification	Remplacement
Intitulé du poste (intranet)	Responsable d'Exploitation
N°DAE	22-124
Nombre de places	1
Société(s)	Dalkia
Entité niveau 2	Dalkia en Région Sud Ouest
Profil de poste	Cadre
Niveau d'études	Master/M2/Dip. Ecole commerce/Dip. Ecole ingénieur
Type de contrat	CDI
Durée du contrat	Plus de 12 mois
Niveau d'expérience	Exp > 5 ans
Poste Prioritaire	Non
Mobilité du poste	Région
Région	Limousin
Département	HAUTE VIENNE (87)
Ville	LIMOGES (87280)
Recruteur principal	BISSIRIEX Laetitia
Recruteur suppléant	Ruet CAROLE

Descriptif du poste

Dalkia, filiale du groupe EDF, accompagne ses clients dans leurs transformations énergétique et numérique grâce à ses deux métiers : la valorisation des énergies renouvelables locales et les économies d'énergie. Dalkia propose à ses clients des solutions sur-mesure à l'échelle de chaque bâtiment, chaque ville, chaque collectivité, chaque territoire et de chaque site industriel pour les aider à relever le défi de la transition énergétique et les rendre plus smart.

Dans le cadre d'un remplacement, Dalkia en région Sud-Ouest recrute **en contrat à durée indéterminée** un **Responsable d'Exploitation H/F** sur Limoges (87).

Sous l'autorité du Responsable d'Unité Opérationnelle, vous encadrez une équipe de 15 techniciens et vous avez en charge un secteur d'exploitation pour un chiffre d'affaires de 23 M€.

Votre portefeuille d'activité est composé des réseaux de chaleur urbains de Limoges, et de clients industriels divers.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Mettre en œuvre la politique sécurité (causerie, fiches d'anomalies, plan de prévention, évaluation de risques professionnels ou ARS, gestion des EPI et de l'outillage électroportatif) afin de garantir la sécurité des équipes, respecter et faire respecter l'application des règles relatives à la qualité, la sécurité et l'environnement
- Manager l'équipe (gestion collective & management pour animer les résultats de l'activité), partager l'information et les bonnes pratiques, et animer le retour d'expérience
- Etre garant de la relation client (traitement des réclamations, validation des rapports d'activité, reporting, réunions, devoir de conseil, propositions d'amélioration) dans le respect des engagements contractuels, et définir dans certains cas les actions correctives à mettre en place suite à réclamation
- Piloter l'exécution du contrat et contribuer en transverse avec les équipes commerciales à son ennoblement et à sa renégociation
- Etre force de proposition pour l'évolution des installations : proposer des actions d'amélioration, diversifier les prestations contractuelles
- Développer l'activité P6 et participer à l'élaboration de propositions
- Garantir le respect des budgets validés (préparation de tableaux de bord)
- Développer la marge brute des contrats en portefeuille et l'activité hors contrats (P6)
- Analyser, en lien avec l'analyste du centre de pilotage, les résultats et données d'exploitation

Compétences requises

De formation BTS à Ecole d'Ingénieur Thermique / Electrotechnique ou équivalent, vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 5 ans sur un poste similaire.

Vos compétences pour ce poste seront les suivantes:

- Management d'une équipe
- Connaître les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement
- Connaître le contexte réglementaire technique
- Etre force de proposition vis à vis des clients sur la partie efficacité énergétique
- Développer et entretenir des relations commerciales
- Gérer un budget
- Connaître les Systèmes Connectés/Automatismes

Rejoindre Dalkia, c'est rejoindre plus qu'une entreprise !

Parce que les hommes et les femmes de Dalkia sont notre première énergie, nous mettons tout en œuvre pour leur proposer plus qu'une entreprise.

Dalkia, filiale du groupe EDF, compte parmi les leaders des services énergétiques, nous apportons plus de technicité et d'expertise dans les projets ambitieux et innovants que nous menons pour nos clients. Parce que nous sommes au cœur de la transition énergétique, nos collaborateurs trouvent plus de sens, en devenant de véritables acteurs d'une société qui consomme moins et mieux l'énergie. L'esprit d'équipe et la qualité de relations dans l'entreprise, comme avec nos clients, rejoignent notre engagement à mettre toujours plus d'humain dans nos modes de fonctionnement.

Ce poste vous intéresse ?

Vous souhaitez rejoindre plus qu'une entreprise et donner du sens à votre métier ?

N'hésitez plus et cliquez sur « Postuler » pour envoyer votre candidature !